

Panduan Webstore 3

Update terakhir Kamis, 03 Januari 2008

- (1) : Pendaftaran dan Login (Bagian 1)
- (2) : Memilih Produk (Bagian 1)
- (3) : Penjelasan Perbesar Gambar (Bagian 1)
- (4) : Keranjang Belanja (Bagian 2)
- (5) : Selesai Belanja dan Pembayaran (Bagian 2)
- (6) : Mengecek Status Pesanan (Bagian 3)

Langkah ke-6: Mengecek Status Pesanan

- Sebelum menjelaskan bagaimana caranya mengecek status pesanan Anda berikut adalah contoh email konfirmasi yang dikirim untuk setiap pesanan pembelian yang Anda buat:

A = Nomor Pesanan. Jika Anda ingin mengecek langsung pesanan Anda maka cukup menyebutkan nomor ini.
B = Status Pesanan. Status inilah yang akan berganti dan harus Anda cek karena menggambarkan sejauh mana kami telah memproses pesanan Anda.

- Selanjutnya untuk mengecek status pesanan yang sudah Anda buat caranya mudah saja. Setiap kali Anda berhasil login ke webstore kami maka akan tampil satu menu baru yaitu "Menu Pribadi" tepat di atas menu "Produk Kami".

Pada menu tersebut klik "Info Billing dan Pesanan" untuk menampilkan informasi terkait. Di sini ada 3 informasi yang bisa Anda dapatkan dan rubah sesuai kebutuhan Anda meliputi:

- (1) Informasi Login - Berisi informasi login (pengguna dan sandi) serta data Billing Anda.
- (2) Alamat Pengiriman Paket - Berisi pilihan alamat pengiriman dan tombol untuk menambah Alamat pengiriman baru.
- (3) Informasi Pesanan yang di bawahnya menampilkan semua pesanan yang pernah Anda buat. Untuk menampilkan informasi pesanan secara lebih detil cukup dengan menekan tombol "Cek" di sebelah kirinya.

A = Tombol Cek - Klik tombol ini untuk melihat detil pesanan.

B = Informasi tanggal pesanan dibuat dan total pembelian.

C = Informasi status pesanan dan nomor pesanan. Status berubah sesuai dengan konfirmasi kami.

D = Alat bantu mencari pesanan yang Anda cari jika pesanan yang Anda buat sudah banyak.

- Berikut adalah status pesanan yang akan Anda dapatkan:

Pesanan Baru - Menandakan pesanan baru selesai Anda buat.

Paket Siap - Menandakan pesanan Anda telah kami proses dan paket siap untuk dikirim (menunggu konfirmasi pembayaran).

Selesai Dikirim - Menandakan pesanan Anda telah kami kirim ke alamat tujuan yang Anda tuliskan.

Dibatalkan - Menandakan bahwa pesanan Anda batalkan. Untuk membatalkan pesanan ini dapat Anda lakukan melalui email ke sales@omahkerudung.com atau via SMS/ Telepon ke 08128414148 dengan cukup menyebutkan nomor pesanan Anda.