

## Cara Belanja

Ada 2 (dua) cara untuk berbelanja produk di Toko Online [www.OmahKerudung.com](http://www.OmahKerudung.com) :

### - Telepon Langsung atau SMS

Cara yang pertama ini yang paling sederhana dan umum dilakukan. Dan selain itu cara ini merupakan langkah yang paling efektif yang sangat kami anjurkan karena Anda bisa langsung mendapatkan konfirmasi pesanan sesuai dengan stok yang tersedia di outlet kami. Nomor Marketing kami tertera di kolom CUSTOMER CARE di sebelah kiri.

Untuk pesanan via SMS: Tuliskan NAMA/KODE PRODUK + QTY + NAMA LENGKAP ANDA + ALAMAT KIRIM.

Jam Kerja Outlet: 10.30 - 20.00 WIB.

### - Via E-mail atau FAX

Anda bisa juga mengirim pesan via E-mail kami [cs@omahkerudung.com](mailto:cs@omahkerudung.com) atau Fax di 021-88387010 ext 203. Tuliskan pesanan Anda secara lengkap yang terdiri dari NAMA/KODE BARANG dan QTY yang diinginkan. Jangan lupa tuliskan juga informasi NAMA LENGKAP dan ALAMAT PENGIRIMAN serta NOMOR HP yang bisa kami SMS. Setelah E-mail atau Fax pesanan Anda kami terima, secepatnya kami akan mengkonfirmasi ketersediaan produk yang dipesan via SMS.

## Konfirmasi Pesanan dan Pembayaran

- Untuk menghemat waktu, semua konfirmasi pesanan kami kirimkan via SMS. Untuk itu jangan sampai lupa menginformasikan data NOMOR HP Anda yang bisa kami SMS.

- Setelah konfirmasi FINAL untuk seluruh pesanan Anda maka selanjutnya kami akan menginformasikan berapa total biaya yang harus Anda transfer termasuk di dalamnya berapa ongkos kirimnya.

- Pembayaran dilakukan melalui transfer. Tim kami akan menginfokan nomor rekening bank kami sesuai dengan Bank yang diminta konsumen.

- Setelah Anda transfer segera informasikan kembali kepada kami dan selanjutnya Paket Anda akan segera kami kirim. Terakhir, kami akan menginformasikan Nomor Resi pengiriman barang Anda.

## Jasa Pengiriman Barang

- Saat ini kami telah bekerja sama dengan beberapa Jasa Kurir yang sudah dikenal luas yang terdiri dari: POS Indonesia, TIKI, JNE, Sentral Cargo, Dakota dan ESL Lorena. Jika Anda bingung memilih yang mana maka kami akan memberikan saran Jasa Kurir mana yang sebaiknya Anda pilih dengan mempertimbangkan ongkos kirim dan waktu pengiriman barang sampai tiba di alamat Anda.

- Jika Anda memiliki rujukan Jasa Kurir lainnya selain dari yang biasa kami gunakan maka silahkan informasikan hal tersebut kepada kami dan akan kami upayakan untuk bisa membantu. Namun sekiranya ada tambahan biaya Pick-up dari Jasa Kurir yang Anda tunjuk maka sepenuhnya hal itu menjadi tanggungan Anda.